

R A P O R T
privind organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
în anul 2022

A. Numărul de petiții primite: 627, din care:

- a) 301 au constituit sesizari privind starea drumurilor;
- b) 326 solicitări din partea instanțelor de judecată;
- c) nu am avut reclamații împotriva personalului instituției;
- d) nu am avut reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției;
- e) șase solicitări au fost clasate, constituind reveniri pe aceeași temă și persoane neidentificate;
- f) 38 solicitări au fost transmise eronat, fiind redirijate către instituțiile competente;
- g) 5 - diferite cereri;
- h) 12 reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a) 65 de la Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere din România;
- b) 373 de la persoane juridice;
- c) 189 de la persoane fizice;
- f) 319 prin poștă, 308 prin e-mail.

C. Din totalul de petiții primite, 38 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate, astfel:

- a) 583 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 0 negativ;
- c) în 38 cazuri a fost declinată competența către instituțiile abilitate;
- d) șase solicitări au fost clasate.

E. În cursul anului 2022 au fost înregistrate la registratura generală și la subregistraturi un număr de 73.482 de documente, provenite de la persoane juridice și persoane fizice. Documentele au fost primite sau transmise prin poștă, fax sau mail, foarte multe venind prin toate aceste variante.

F. 51 solicitări în baza Legii 544/2001, privind informațiile de interes public, din care:

- 33 prin CNAIR SA
- 18 de la persoane juridice
- Toate solicitările au primit răspuns în termenul legal.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza lunară a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștință conducerii instituției. De asemenea, fiecare structură (birou, serviciu, departament) a fost atenționată prin e-mail care sunt petițiile cu termen limită de soluționare în următoarele cinci zile de la notificare; astfel, s-a reușit scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.