

**R A P O R T**  
**privind organizarea și desfășurarea activității**  
**de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,**  
**precum și de primire a cetățenilor în audiență**  
**în anul 2023**

**A. Numărul de petiții primite: 1016, din care:**

- a) 379 au constituit sesizari privind starea drumurilor;
- b) 637 solicitări din partea instanțelor de judecată;
- c) o reclamație împotriva personalului instituției;
- d) nu am avut reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției;
- e) opt solicitări au fost clasate, constituind reveniri pe aceeași temă și persoane neidentificate;
- f) 55 solicitări au fost transmise eronat, fiind redirijate către instituțiile competente;
- g) 8 - diferite cereri;
- h) 42 reveniri, cu aceeași problemă.

**B. Din totalul de petiții, au fost primite:**

- a) 224 de la Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere din România;
- b) 782 de la persoane juridice;
- c) 234 de la persoane fizice;
- f) 640 prin poștă, 376 prin e-mail.

**C. Din totalul de petiții primite, 55 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.**

**D. Petițiile au fost soluționate, astfel:**

- a) 1009 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 7 negativ;
- c) în 55 cazuri a fost declinată competența către instituțiile abilitate;
- d) opt solicitări au fost clasate.

**E. În cursul anului 2023 au fost înregistrate la registratura generală și la subregistraturi un număr de 86.602 de documente, provenite de la persoane juridice și persoane fizice. Documentele au fost primite sau transmise prin poștă, fax sau mail, foarte multe venind prin toate aceste variante.**

**F. 51 solicitări în baza Legii 544/2001, privind informațiile de interes public, din care:**

- 13 de la persoane fizice
- 38 de la persoane juridice
- Toate solicitările au primit răspuns în termenul legal.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza lunară a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștință conducerii instituției. De asemenea, fiecare structură (birou, serviciu, departament) a fost atenționată prin e-mail care sunt petițiile cu termen limită de soluționare în următoarele cinci zile de la notificare; astfel, s-a reușit scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

În anul 2024 vom revizui procedurile de lucru în conformitate cu noile prevederi legale.