

R A P O R T
privind organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
în anul 2024

A. Numărul de petiții primite: 1.146, dintre care:

- a) 513 au constituit sesizari privind starea drumurilor;
- b) 633 solicitări din partea instanțelor de judecată;
- c) nu am avut reclamații împotriva personalului instituției;
- d) nu am avut reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției;
- e) șase (6) solicitări au fost clasate, constituind reveniri pe aceeași temă și persoane neidentificate;
- f) 81 solicitări au fost transmise eronat, fiind redirijate către instituțiile competente;
- g) 4 - diferite cereri;
- h) 26 reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a) 217 de la Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere din România (CNAIR);
- b) 633 de la persoane juridice;
- c) 296 de la persoane fizice;
- f) 510 prin poștă, 636 prin e-mail.

C. Din totalul de petiții primite, 81 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate, astfel:

- a) 1.051 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 8 negativ;
- c) în 81 cazuri a fost declinată competența către instituțiile abilitate;
- d) șase (6) solicitări au fost clasate.

E. În cursul anului 2024 au fost înregistrate la registratura generală un număr de 41.891 de documente, provenite de la persoane juridice și persoane fizice. Documentele au fost primite sau transmise prin poștă, fax sau mail, o parte fiind transmise în toate aceste variante.

F. 33 solicitări în baza Legii 544/2001, privind informațiile de interes public, din care:

- 9 de la persoane fizice
- 24 de la persoane juridice
- Toate solicitările au primit răspuns în termenul legal.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza lunară a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștință conducerii instituției. De asemenea, fiecare structură (birou, serviciu, departament) a fost atenționată prin e-mail care sunt petițiile cu termen limită de soluționare în următoarele cinci zile de la notificare; astfel, s-a reușit eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

În anul 2025 vom revizui procedurile de lucru în conformitate cu noile prevederi legale.