

R A P O R T
privind organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
în anul 2025 – Semestrul I

A. Numărul de petiții primite: 801, dintre care:

- a) 317 au constituit sesizări privind starea drumurilor;
- b) 428 solicitări din partea instanțelor de judecată;
- c) nu am avut reclamații împotriva personalului instituției;
- d) nu am avut reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției;
- e) opt (8) solicitări au fost clasate, constituind reveniri pe aceeași temă sau persoane neidentificate;
- f) 35 solicitări au fost transmise eronat, fiind redirijate către instituțiile competente;
- g) (opt) - diferite cereri;
- h) 24 reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a) 101 de la Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere din România (CNAIR);
- b) 551 de la persoane juridice;
- c) 102 de la persoane fizice;
- f) 206 prin poștă, 595 prin e-mail.

C. Din totalul de petiții primite, 35 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate, astfel:

- a) 754 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) patru (4) negativ;
- c) în 35 de cazuri a fost declinată competența către instituțiile abilitate;
- d) opt (8) petiții au fost clasate.

E. În Semestrul I al anului 2025 au fost înregistrate la registratura generală un număr de 18.862 de documente, provenite de la persoane fizice și juridice. Documentele au fost primite sau transmise prin poștă sau mail, o parte fiind transmise în ambele variante.

F. Cinci (5) solicitări în baza Legii 544/2001, privind informațiile de interes public, dintre care:

- Una (1) de la persoane fizice

- Patru (4) de la persoane juridice
- Toate solicitările au primit răspuns în termenul legal.