

*NU 2/4738/08.04.2026*

## **RASPUNS CONSOLIDAT CLARIFICARI**

**Subiect:** Clarificari la documentatia de atribuire - **Servicii de asigurare a autovehiculelor, Lot 1 – Asigurari RCA, Lot 2 – Asigurari CASCO.** anunt de participare nr. **CN1090783/18.03.2026**

Ca urmare a solicitarilor de clarificari postate in SEAP, la sectiunea *Solicitari de clarificare/ Intrebări* ale unor potentiali ofertanti, inregistrate la D.R.D.P. Iasi cu nr. 2/3818/20.03.2026, respectiv nr. 2/4248/31.03.2026 si a raspunsurilor nr. 3/4566/06.04.2026 din partea Serviciului Mecanizare si nr. 2/4534/03.04.2026 din partea Serviciului Protectie si Siguranta Datelor, facem urmatoarele clarificari:

### **Intrebare 1: Lot 1-2**

Propun introducerea, in ambele contracte, a unui articol care sa cuprinda enunturile standard referitoare la protectia datelor, relatia operator-operator!

#### **1. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Ambele parti proceseaza datele personale in scopuri legate de acest Contract, actioneaza ca Operator si isi asuma obligatiile legale in calitate de Operator. In acest sens, orice prelucrare de date cu caracter personal se va face numai pentru executarea Contractului, in termenii si in conditiile agreate.

Operatorii vor lua toate masurile pentru a proteja datele personale impotriva divulgarii nejustificate, prin implementarea masurilor tehnice si organizatorice specifice acesteia.

Operatorii se obliga sa se anunte in termen de 24 de ore de la data identificarii, despre orice incident de date care afecteaza datele cu caracter personal ale unei persoane vizate, ale carei date sunt prelucrate si de cealalta parte, si sa coopereze in vederea respectarii obligatiilor legale si a procedurii de raspuns la incidente specifice fiecarui operator.

De asemenea, Operatorii se obliga sa se anunte in termen de 24 de ore de la data primirii unei sesizari/solicitari ce are ca obiect prelucrarea de date cu caracter personal ale unei persoane vizate, ale carei date sunt prelucrate si de cealalta parte.

In masura in care fiecare Parte contractanta prelucreaza datele cu caracter personal ale reprezentantilor legali, angajatilor, imputernicitilor, colaboratorilor ori altor persoane fizice similare catre cealalta Parte in scopul incheierii si executarii Contractului, Partile se obliga sa informeze aceste persoane vizate cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal. Partile se vor asigura ca aceasta dezvaluire se va face conform oricaror cerinte legale aplicabile, inclusiv cele privind informarea persoanelor vizate si obtinerea consimtamintelor necesare, daca e cazul, astfel incat fiecare Parte sa poata prelucra datele cu caracter personal pentru scopurile prevazute mai sus fara sa mai indeplineasca vreo formalitate.

Orice comunicare in sensul celor reglementate de prezentul articol se va face la adresele:

Nume si prenume:

E-mail: .....

Adresa postala:

**Date de contact Responsabil Protectia Datelor Personale Operator de Achizitor:**

Nume si prenume:

E-mail: .....

Adresa postala:

## **2. CLAUZA RASPUNDERE**

In ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal de care Partile au luat cunostinta in executarea acestui Contract, orice incalcare a securitatii si protectiei acestora, atrage obligatia fiecarei Parti, in calitate sa de Operator, sa despagubeasca cealalta Parte cu privire la pagubele suferite sau suportate de una dintre Parti, acordate impotriva sa, sau pe care Operatorul este obligat sa le plateasca, care au rezultat sau sunt in legatura cu orice incalcare de catre una dintre Parti sau oricare subcontractant al acesteia a obligatiilor care le revin in temeiul prezentului Contract sau a legislatiei aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal.

Pagubele suferite sau suportate de Operator includ dar nu se limiteaza la: despagubiri platite persoanei vizate, amenzi administrative, penalitati, sanctiuni, obligatii sau alte masuri legale impuse de Autoritatea de Supraveghere (ANSPDCP si sau alte autoritati competente); costuri (incluzand costuri legale), pretentii, taxe, cheltuieli, pierderi si daune (materiale sau morale), etc.

## **3. CONFIDENTIALITATE**

Clauzele prezentului contract, precum si informatiile furnizate de catre una din parti celeilalte pe parcursul derularii contractului sau la care oricare dintre parti are acces pe durata prezentului contract sunt considerate informatii confidentiale. Informatiile privind structura organizatorica a partilor, operatiunile, strategiile, produsele, drepturile de proprietate intelectuala, informatiile de marketing si vanzari (enumerarea fiind enuntiativa si nu exhaustiva) precum si orice alte informatii care, in cazul cunoasterii de catre concurenti, ar putea fi in detrimentul oricareia dintre parti, vor fi considerate de asemenea strict confidentiale.

Partile nu vor dezvalui, publica sau raspandi Informatiile confidentiale nimanui altcuiva decat angajatilor si colaboratorilor proprii care au nevoie sa cunoasca aceste informatii. Partile sunt de acord sa ia masuri de precautie de maxima prudenta si diligenta pentru a impiedica orice folosire, dezvaluire, publicare sau raspandire neautorizata a Informatiilor Confidentiale. Partile sunt de acord sa accepte si sa foloseasca Informatiile confidentiale numai pentru urmarirea relatiilor reciproce de afaceri.

Fiecare Parte este de acord sa nu foloseasca in alt fel Informatiile confidentiale in propriul sau beneficiu sau al unui tert sau sa le dezvaluie unei alte entitati concurente, fara o aprobare prealabila in scris a unui reprezentant al partii emitente pentru fiecare caz in parte.

Partile vor limita accesul la asemenea Informatii confidentiale pentru angajati sau colaboratori care au nevoie sa le cunoasca, si vor informa aceste persoane asupra obligatiilor asumate prin acest contract.

Fiecare Parte va pastra in deplina siguranta toate suporturile materiale transmise si care contin informatiile ce apartin celeilalte Parti, oricare ar fi forma de pastrare sau inregistrare a acestora.

Beneficiarul va anunta imediat Prestatorul in legatura cu orice pierdere sau suspiciune de pierdere a oricarui document ce contine Informatii confidentiale apartinand Prestatorului. De asemenea va notifica Prestatorul in legatura cu orice suspiciune de sustragere de Informatii confidentiale ce apartin acestuia.

Prestatorul va actiona la fel, in cazul pierderii, suspiciunii de pierdere sau suspiciunii de sustragere a oricarui document continand Informatii confidentiale apartinand Beneficiarului anuntandu-l imediat pe Beneficiar.

Aceste restrictii legate de folosirea si dezvaluirea Informatiilor confidentiale nu se vor aplica niciunei Informatii confidentiale:

care este dezvoltata independent de Parti sau oricare dintre companiile afiliate Partilor;

care a fost legal primita fara nici o restrictie (sau supusa unor restrictii mai putine decat stipuleaza acest Contract) de la o alta sursa care are dreptul de a furniza asemenea Informatii confidentiale;

care in momentul dezvaluirii catre cealalta Parte era cunoscuta de catre aceasta sau de catre oricare dintre companiile afiliate acesteia fara restrictii (sau supusa unor restrictii mai putine decat stipuleaza acest Contract);

care sunt cerute uneia dintre Parti potrivit legii de catre organele statului, abilitate in acest sens, cu conditia ca Partea care face dezvaluirea sa notifice cealalta Parte de intentia sa de a face o asemenea dezvaluire, imediat ce se stabileste ca este obligat sa faca o asemenea dezvaluire si inainte de a face orice asemenea dezvaluire; si cu conditia de a lua masurile rezonabile pentru a limita volumul de Informatii confidentiale astfel dezvaluite, in functie de solicitarea organului in drept si de a proteja confidentialitatea;

care intra in domeniul public fara sa fie rezultatul unei actiuni, non-actiuni sau greseli a Partilor.

Informatiile confidentiale vor fi protejate pe toata durata de valabilitate a Contractului, precum si pe o perioada de 5 ani dupa schimbarea sau terminarea relatiei de afaceri dintre parti.

La cererea uneia dintre Parti, cealalta Parte este obligata sa ii inapoieze acesteia toate suporturile materiale ce contin Informatii confidentiale, inclusiv orice copie facuta dupa acestea, iar orice informatie ce se afla pe suporturi ce nu pot fi distruse va fi stearsa.

In cazul in care una dintre parti incalca aceste obligatii, aceasta va remedia situatia in totalitate si va plati daune-interese celeilalte parti, potrivit termenilor si conditiilor prevazute de lege.

### **Raspuns intrebare 1: Lot 1-2**

Modelul de contract se completeaza cu:

#### **CLAUZE GENERALE REFERITOARE LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1. Asigurătorul colectează și prelucrează datele personale ale Asiguratului în conformitate cu legislația în vigoare, în modalități care asigură confidențialitatea și securitatea adecvată a acestor date, în vederea asigurării protecției împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale.

2. În procesul de prelucrarea a datelor cu caracter personal, Asigurătorul aplică prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și ale legislației naționale.

3. Datele cu caracter personal ale Asiguratului, comunicate în cadrul prezentului contract, vor fi prelucrate de Asigurător în scopul executării prezentului contract la care Asiguratul este parte contractantă.

4. Datele cu caracter personal colectate și prelucrate în vederea executării prezentului contract sunt următoarele: (de ex.: nume și prenume, adresă, serie și număr carte de identitate, cod numeric personal, număr de telefon/fax, adresă de poștă electronică, cod bancar).

5. Datele personale ale Asiguratului, comunicate în cadrul prezentului contract, pot fi comunicate de Asigurător instituțiilor publice, în conformitate cu obligațiile legale care îi revin acestuia.

6. În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale ale Asiguratului în alte scopuri decât cele prevăzute la pct. 3 Asigurătorul va informa Asiguratul și îi va solicita acordul scris cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

7. Asigurătorul asigură dreptul Asiguratului la informare și acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificare, actualizare, portabilitate, ștergere, la restricționare și opoziție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

8. Datele personale ale Asiguratului sunt păstrate de Asigurător pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la arhivarea documentelor.

9. În contextul Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

### **Intrebare 2: Lot 2**

Va rugam sa ne comunicati numarul de evenimente (daune) din anii 2025 si 2026 si valoarea despagubirilor primite in anii 2025 si 2026.

### **Raspuns intrebare 2: Lot 2**

Pe parcursul intervalului mentionat au fost deschise dosare de dauna cu o frecventa normala pentru un parc auto, a caror valoare se regaseste in baza de date a asiguratorilor. Aceste date nu au fost centralizate.

**Intrebare 3: Lot 2**

Va rugam sa ne comunicati cate autovehicule de inlocuire au fost solicitate in anii 2025 si 2026 si numarul de zile total de utilizare/autovehicul de inlocuire.

**Raspuns intrebare 3 Lot 2:** Nu au fost solicitate autovehicule de inlocuire in acel interval.

**Intrebare 4: Lot 2**

Va rugam sa ne comunicati numarul maxim de zile pentru care se poate solicita autovehicul la schimb.

**Raspuns intrebare 4: Lot 2**

Conform Caietului de Sarcini, se solicita autovehicul la schimb pentru o perioada de minim 5 zile, dar numarul maxim de zile poate varia, in functie de complexitatea daunei.

**Director General Regional,**  
ing. Ovidiu – Mugurel Laicu



Director Intretinere D.N. și Autostrazi,  
ing. Soroceanu Catalin

Sef Serviciu Achizitii,  
Razvan Lemnaru

Sef Serviciu Mecanizare,  
ing. Liviu Bruma

Serviciu Achizitii,  
ec. Anca Ungureanu