



COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.

DIRECTIA REGIONALA DRUMURI SI PODURI IASI

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE

Adresa: str. Gh. Asachi, nr.19, IASI
Tel.:0232-214430, Fax:0232-214432,
Email:comunicare@drdpiasi.ro



Biroul General Regional



R A P O R T privind organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență în anul 2017

A. Numărul de petiții primite: 268, din care :

- a) 198 au constituit sesizari privind starea drumurilor;
- b) 3 au constituit reclamații împotriva personalului instituției, din care 0 confirmate;
- c) nu am avut reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției;
- d) 21 au constituit propuneri, dintre care 11 au fost însușite și valorificate, iar 7 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
- f) 12 solicitări au fost transmise eronat, fiind redirijate către instituțiile competente;
- g) 23 au reprezentat diferite cereri;
- h) 11 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a) 75 de la Compania Națională de Autostrăzi și Drumuri Naționale din România;
- b) 94 de la personae juridice;
- c) 99 de la persoane fizice;
- f) 38 prin poștă, 87 prin e-mail, iar 144 prin fax.

C. Din totalul de petiții primite, 12 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate, astfel:

- a) 268 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 0 negativ;
- c) În 12 cazuri a fost declinată competența către instituțiile abilitate;
- d) 2 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 78 petenți primiți în audiență:

- a) 36 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul;
- b) 27 au fost reîndrumați către alte instituții pentru competență soluționare;
- c) 42 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:

- a) 37 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 0 negativ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 27 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

G. În cursul anului 2017 au fost înregistrate la registratura generală și la subregistraturi un număr de 59.993 de documente, provenite de la persoane juridice și persoane fizice.

H. Solicitări în baza Legii 544/2001, privind informațiile de interes public: 24, din care:

- 7 solicitări prin CNAIR SA

- 12 persoane juridice;

- 5 persoane fizice.

- 23 de solicitări au primit răspunsul în anul 2017 și una în anul 2018.

Documentele au fost primite sau transmise prin poștă, fax, mail și direct de reprezentanți ai persoanelor respective.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza lunara a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștință conducerii instituției. De asemenea, fiecare compartiment (birou, serviciu, direcție) a fost atenționat, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare în următoarele cinci zile de la notificare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal. Astfel, s-a constatat că în anul 2014 activitatea pe această linie s-a îmbunătățit față de anul 2013, raportat la numărul de petiții soluționate favorabil.

Birou Comunicare și Relații Publice
jurist Nicolae Popovici

