



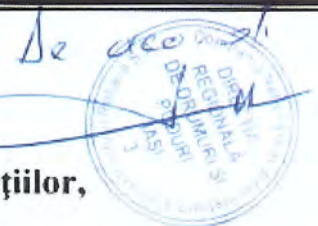
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE
A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.
DIRECTIA REGIONALA DRUMURI SI PODURI IASI**

BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE

Adresa: str. Gh. Asachi, nr.19, IASI
Tel.:0232-214430, Fax:0232-214432,
Email:comunicare@drdpiasi.ro



Director General Regional



R A P O R T

**privind organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
în semestrul I din anul 2018**

A. Numărul de petiții primite: 148, din care :

- a) 118 au constituit sesizari privind starea drumurilor;
- b) 3 au constituit reclamații împotriva personalului instituției, din care 0 confirmate;
- c) nu am avut reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției;
- d) 4 au constituit propuneri, dintre care 3 au fost însușite și valorificate, iar 1 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare;
- f) 11 solicitări au fost transmise eronat, fiind redirijate către instituțiile competente;
- g) 3 au reprezentat diferite cereri;
- h) 9 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a) 43 de la Compania Națională de Autostrăzi și Drumuri Naționale din România;
- b) 26 de la persoane juridice;
- c) 49 de la persoane fizice;
- f) 18 prin poștă, 47 prin e-mail, iar 53 prin fax.

C. Din totalul de petiții primite, 11 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate, astfel:

- a) 135 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 0 negativ;
- c) În 11 cazuri a fost declinată competența către instituțiile abilitate;
- d) 2 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 49 petenți primiți în audiență:

- a) 21 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul;
- b) 11 au fost reindrumați către alte instituții pentru competență soluționare;
- c) 17 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:

- a) 14 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 0 negativ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 1 caz s-a declinat competența către alte instituții.

G. În cursul semestrului I al anului 2018 au fost înregistrate la registratura generală și la subregistraturi un număr de 33.593 de documente, provenite de la persoane juridice și persoane fizice.

H. Solicitări în baza Legii 544/2001, privind informațiile de interes public: 19, din care:

-17 solicitări prin CNAIR SA;

-12 persoane juridice;

-5 persoane fizice;

-17 solicitări au primit răspunsul în semestrul I 2018.

Documentele au fost primite sau transmise prin poștă, fax, mail și direct de reprezentanți ai persoanelor respective.

În cursul semestrului I au început serviciile de achiziție a unui program informatic de monitorizare și gestionare a documentelor transmise sau intrate în DRDP Iași.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza lunară a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștință conducerii instituției. De asemenea, fiecare structură (birou, serviciu, departament) a fost atenționată care sunt petițiile cu termen limită de soluționare în următoarele cinci zile de la notificare; astfel, s-a reușit scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

Biroul Comunicare și Relații Publice
jurist Nicolae Popovici

