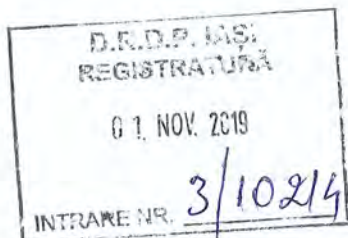




**COMPANIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE
A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.**
DIRECTIA REGIONALĂ DRUMURI ȘI PODURI IAȘI
BIROUL COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE



Șoseaua Națională, nr. 23, IASI | Tel.: 0232-214 430 | Fax: 0232-214 432 | e-mail: comunicare@drdpiasi.ro



DE ACORD,
DIRECTOR GENERAL REGIONAL,
Ing. Ovidiu Mugurel Laicu



R A P O R T
privind organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
în anul 2018

A. Numărul de petiții primite: 275, din care :

- a) 215 au constituit sesizari privind starea drumurilor;
- b) 3 au constituit reclamații împotriva personalului instituției, din care 0 confirmate;
- c) nu am avut reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției;
- d) 10 au constituit propuneri, dintre care 9 au fost însușite și valorificate, iar 1 a fost reținută pentru valorificare în perioada următoare;
- e) 20 solicitări au fost transmise eronat, fiind redirijate către instituțiile competente;
- f) 16 au reprezentat diferite cereri;
- g) 11 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite:

- a) 144 de la Compania Națională de Autostrăzi și Drumuri Naționale din România;
- b) 68 de la personae juridice;
- c) 63 de la persoane fizice;
- d) 50 prin poștă, 81 prin e-mail, iar 144 prin fax.

C. Din totalul de petiții primite, 20 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate, astfel:

- a) 275 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 0 negativ;
- c) În 20 cazuri a fost declinată competența către instituțiile abilitate;
- d) 2 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 89 petenți primiți în audiență:

- a) 29 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul;
- b) 25 au fost reîndrumați către alte instituții pentru competență soluționare;
- c) 35 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate:

- a) 43 pozitiv sau parțial pozitiv;
- b) 0 negativ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 26 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

G. În cursul anului 2018 au fost înregistrate la registratura generală și la subregistraturi un număr de 58.790 de documente, provenite de la persoane juridice și persoane fizice. Documentele au fost primite sau transmise prin poștă, fax, mail și direct de reprezentanți ai persoanelor respective.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza lunară a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștință conducerii instituției. De asemenea, fiecare structură (birou, serviciu, departament) a fost atenționată care sunt petițiile cu termen limită de soluționare în următoarele cinci zile de la notificare; astfel, s-a reușit scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal. Astfel, s-a constatat că în anul 2018 activitatea pe această linie s-a îmbunătățit față de anul 2017 și există premise favorabile îmbunătățirii sale în 2019. Un rol esențial îl va avea, pe lângă suplimentarea personalului implicat, achiziționarea unui program modern de registratură, util și eficient pentru această activitate.

Birou Comunicare și Relații Publice
jurist Nicolae Popovici

